

Formulaire de retour de marchandises

N° de client : _____

Expéditeur : _____

Date : _____

Articles retournés :

Bon de livraison / facture	Référence d'article	Description	Quantité

Remarque : _____

Mention : Pour le restockage, 10 à 30 % de la valeur de la marchandise peuvent être déduits.
Les articles saisonniers et les articles spéciaux **ne sont pas repris**.
Les retours doivent être franco de port, avec mention de la facture ou du numéro de bon de livraison.
Tout retour est soumis à nos conditions générales de vente.

Motif de retour :

- Erreur de commande
- Erreur de livraison
- Echange
- Réclamation
- Réparation
- Autres Quoi : _____

INTERNE

- Roche
- Flawil
- Autres Lieu : _____
- R :

Important : Prière de joindre le présent formulaire au retour de livraison. Veuillez adresser vos questions sur les opérations en cours au numéro de tél. 0848 545 545

Date et signature du client

Date et signature
Ivatech SA